

SUNDALE Mutual Water Company
PATAKARAN SA pigil ng RESIDENTIAL
WATER SERVICE FOR NON-PAYMENT

Sa kabila ng anumang ibang mga patakaran o panuntunan, sa Patakaran sa Pigil ng Residential Tubig Serbisyo para sa Non-pagbabayad ay dapat mag-aplay sa pigil ng residential serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad sa ilalim ng mga probisyon na nakasaad dito. Sa kaganapan ng anumang salungatan sa pagitan ng Patakaran at anumang ibang patakaran o panuntunan, Patakaran na ito ay mangingibabaw.

Lokasyon ng opisina:

7337 West Ave A, Rosamond CA 93560

Mailing Address:

PO BOX 6708, Lancaster, CA 93,539

Operating oras:

Martes hanggang Biyernes: 10:00-12:00

Non-Operating oras:

Martes hanggang Biyernes: 12:00-02:00

SARADO: Mga Piyesta Opisyal Ang lahat ng Lunes at Major

- I. **Ang paglalapat ng Patakaran; Makipag-ugnay sa Numero ng Telepono:**Ang patakaran na ito ay nalalapat lamang sa residential serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad. Karagdagang tulong hinggil sa pagbabayad ng bill ng tubig at ang mga potensyal na pagtatatag ng mga alternatibo na itinakda sa patakarang ito upang maiwasan ang hindi pagpapatuloy ng serbisyo ay maaaring makuha sa pamamagitan ng pagtawag (661) 256-3100
- II. **Pigil ng Residential Tubig Serbisyo para sa Non-pagbabayad:**
 - A. **Nire-render at Pagbabayad ng bill:** Bills para sa water service ay nai-render sa bawat consumer sa isang buwanang batayan maliban kung hindi man ibinigay para sa rate iskedyul. Bill para sa serbisyo ay dapat nang bayaran sa pagtatanghal at maging overdue at napapailalim sa pigil ng serbisyo kung hindi binayaran sa loob ng animnapung (60) araw mula sa petsa ng bill. Pagbabayad ay maaaring gawin sa opisina o sa anumang representative awtorisadong upang gumawa ng mga koleksyon. Gayunpaman, ito ay responsibilidad ng mga mamimili upang masiguro na ang mga pagbabayad ay natanggap sa tinukoy na lokasyon sa isang napapanahong paraan. Bahagyang mga pagbabayad ay hindi awtorisadong maliban paunang pag-apruba ay natanggap. Bill ay ma-compute ang mga sumusunod:
 1. Metro ay mababasa sa mga regular na pagitan para sa paghahanda ng pagbubukas bill at closing bill.

2. Bill para sa metered serbisyo ay ipakita ang metro ng pagbabasa para sa kasalukuyan at nakaraang panahon na pagbabasa ng metro kung saan ang bill ay nai-render, ang bilang ng mga yunit, petsa, at araw ng serbisyo para sa kasalukuyang meter pagbabasa.
 3. Billings ay dapat bayaran sa mga legal na malambot ng Estados Unidos ng Amerika. Sa kabila ng nabanggit, SUNDALE Mutual Water Company ay may karapatan na tanggihan ang anumang mga pagbabayad ng mga naturang mga pagsingil sa barya.
- B. overdue na bill: Ang mga sumusunod na alituntunin na ipinatutupad sa mga mamimili na ang panukalang batas mananatiling hindi bayad na para sa higit sa animnapung (60) araw kasunod ng petsa ng invoice:
1. overdue na Abiso: Kung pagbabayad para sa isang bill render ay hindi ginawa sa o bago ang apatnapu't-limang (ika-45) araw ng pagsunod sa mga petsa ng invoice, isang abiso ng overdue na pagbabayad (ang "Overdue na Abiso") ay ipapadala sa tubig serbisyo ng consumer ng humigit-kumulang bababa sa pitong (7) araw bago ang posibleng pigil ng serbisyo ng petsa na tinukoy sa overdue na Abiso. Kung address ng consumer ay hindi ang address ng ari-arian na kung saan ang mga serbisyo ay ibinigay, ang Overdue na Paunawa ay dapat ding ipinadala sa address ng ari-arian ay nagsilbi, naka-address sa "nakatira." Ang Overdue na Paunawa ay dapat naglalaman ng mga sumusunod:
 - A. pangalan ng Consumer at address
 - B. Ng halagang dapat ng pagkadelingkwente;
 - C. Petsa na kung saan ang pagbabayad o pag-aayos para sa pagbabayad ay dapat na ginawa upang maiwasan ang pigil ng serbisyo;
 - D. Paglalarawan ng proseso upang mag-aplay para sa isang extension ng oras upang bayaran ang halaga ng utang (tingnan ang Seksyon III (D), sa ibaba);
 - E. Paglalarawan ng pamamaraan upang petition for review at apila ng bill na nagbibigay sa pagtaas sa pagkadelingkwente (tingnan ang Seksyon IV, sa ibaba)
 - F. Paglalarawan ng mga pamamaraan sa pamamagitan ng kung saan ang mga mamimili ay maaaring humiling ng

isang ipinagpaliban, amortized, binawasan o alternatibong iskedyul ng pagbabayad (tingnan ang Seksyon III, sa ibaba).

SUNDALE Mutual Water Company ay maaaring Bilang kahalili magbigay ng abiso sa mga mamimili ng impending pigil ng serbisyo sa pamamagitan ng telepono. Kung notice na ibinigay ng telepono, SUNDALE Mutual Water Company ay nag-aalok upang magbigay ng mga consumer na may isang kopya ng patakarang ito at nag-aalok din upang talakayin sa mga consumer sa mga opsyon sa mga alternatibong pagbabayad, tulad ng inilarawan sa Seksyon III, sa ibaba, at ang mga pamamaraan para sa suriin at pag-apila ng bill ng mga mamimili, tulad ng inilarawan sa Seksyon IV, sa ibaba.

2. Hindi ma-ugnay sa Consumer: Kung SUNDALE Mutual Water Company ay hindi magagawang makipag-ugnayan sa mga mamimili sa pamamagitan ng nakasulat na abiso (halimbawa, isang mail na abiso ay ibinalik bilang undeliverable) o sa pamamagitan ng telepono, SUNDALE Mutual Water Company ay gumawa ng isang matapat na pagsisikap na bisitahin ang residence at leave, o make iba pang mga kaayusan sa lugar sa isang hayag na lokasyon, isang abiso ng napipintong pigil ng serbisyo para sa mga di-pagbabayad, at isang kopya ng Patakarang na ito.
3. late charge: Isang Late Charge, tulad ng tinukoy sa iskedyul ng bayad at singil SUNDALE Mutual Water Kumpanya, ay dapat tasahin at idinagdag sa mga hindi pa nababayaranang balanse sa account ang mga consumer ni kung ang halaga ng utang sa account na iyon ay hindi binayaran bago ang Overdue na Abiso ay nabuo.
4. Turn-Off Deadline: Pagbabayad para sa mga singil ng tubig service ay dapat na natanggap sa opisina SUNDALE Mutual Water Company walang **lalampas sa 12:00** sa petsa na tinukoy sa Overdue na Abiso. Postmarks ay hindi katanggap-tanggap.
5. Pagbibigay-alam ng ibinalik Check: Sa pagtanggap ng isang bumalik tseke render tulad ng pagpapadala ng pera para sa water service o iba pang mga singil, SUNDALE Mutual Water Company ay isaalang-alang ang account ay hindi binabayaran. SUNDALE Mutual Water Company ay subukang abisuhan ang mamimili sa tao at mag-iwan ng abiso ng pagwawakas ng serbisyo ng tubig sa lugar. Water service Maaalis sa pagkakakonekta kung ang halaga ng ibinalik tseke at ibinalik check bayad ay hindi binayaran sa pamamagitan ng takdang petsa na tinukoy sa paunawa, na kung saan ang takdang petsa ay hindi dapat mas maaga kaysa sa petsa na tinukoy sa Overdue Notice; o kung ang isang overdue na Abiso

ay hindi pa dati na ibinigay, walang mas maaga kaysa sa panganimnapu (60) araw pagkatapos ng invoice na pagbabayad sa pamamagitan ng nagbalik check na sibilyan. Upang kunin ang isang bumalik tseke at magbayad ng bumalik check bayad, ang lahat halagang dapat bayaran ay dapat na binabayaran ng cash o sertipikadong pondo.

6. Ibinalik Check Tendered bilang kabayaran para sa Water Service Disconnected para sa hindi pagbabayad:

- a. Kung ang check tendered at tinanggap bilang bayad na nagresulta sa pagpapanumbalik ng serbisyo sa isang account na ay naka-disconnect dahil sa hindi pagbabayad ay ibinalik bilang non-Napapag-usapan, SUNDALE Mutual Water Company ay maaaring alisin sa pagkakakonekta sinabi water service kapag hindi bababa sa tatlong (3) araw ng kalendaryo 'nakasulat na abiso . alang ang mga mamimili ay maaaring lamang ma-reinstate sa pamamagitan ng pagtanggap ng mga natitirang pagsingil sa anyo ng cash o sertipikadong pondo. Sa sandaling ang account ng mga mamimili na-reinstate, ang account ay ma-flag para sa isang isang-taon na panahon na nagpapahiwatig ng katotohanan na isang non-Napapag-usapan tseke ay inisyu ng consumer.
- b. Kung sa anumang oras sa panahon ng isang taon na panahon na inilarawan sa itaas, ang account na ang mga mamimili ay muling naka-disconnect dahil sa hindi pagbayad, SUNDALE Mutual Water Company ay maaaring mangailangan ng mga consumer na bayaran ng cash o sertipikadong pondo upang magkaroon na water service naibalik.

C. Kundisyon Pagbabawal Pigil: SUNDALE Mutual Water Company ay hindi hindi ipagpatuloy residential tubig serbisyo kung lahat ng mga sumusunod na kundisyon:

1. Kundisyon Kalusugan - Ang mga mamimili o nangungupahan ng consumer isinusumite sertipikasyon ng isang primary care provider na pigil ng tubig serbisyo ay (i) maging buhay pagbabanta, o (ii) magpose ng seryosong banta sa kalusugan at kaligtasan ng isang tao na naninirahan sa property;
2. Finansial Kawalan ng kakayahan- mamimili ay nagpapakita siya ay pinansiyal na kakayahan na magbayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na cycle sa pagsingil ng sistema ng tubig. Ang mamimili ay itinuring na "pinansiyal na kakayahan na pay" kung sinumang miyembro ng

sambahayan ang mga mamimili ay: (i) isang kasalukuyang tumatanggap ng mga sumusunod na pakinabang: CalWORKs, CalFresh, pangkalahatang tulong, Medi-Cal, SSI / Dagdag Bayad ng Estado Program o California Special Supplemental Nutrition Program para sa mga Kababaihan, Sanggol at bata; o (ii) ang mamimili declares at nagpapatunay na taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200% ng pederal na antas ng kahirapan

Mangyaring tingnan ang link na ito para sa mga pederal na antas ng kahirapan naaangkop sa California:

<https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-limits>

3. Alternatibong Arrangements Pagbabayad - mamimili ay handang pumasok sa isang amortization kasunduan, alternatibong iskedyul ng pagbabayad o isang plano para sa ipinagpaliban o pinababang kabayaran, pare-pareho sa mga probisyon ng Seksyon III, sa ibaba.

D. Proseso para sa pagpapasiya ng Kundisyon Pagbabawal Pigil ng Serbisyo:

Ang tungkulin na patunayan ang pagsunod sa mga kondisyon na inilarawan sa Subdivision (C), sa itaas, ay sa consumer. Upang payagan SUNDALE Mutual Water Company sapat na oras upang iproseso ang anumang kahilingan para sa tulong sa pamamagitan ng isang mamimili, ang mamimili ay hinihikayat na magbigay ng SUNDALE Mutual Water Company ng mga kinakailangang papeles na nagpapakita ng mga medikal na mga isyu sa ilalim Subdivision (II) (C) (1), pinansiyal na kawalan ng kakayahan sa ilalim Subdivision (II) (C) (2) at pagpayag na pumasok sa anumang alternatibong kaayusan ng pagbabayad sa ilalim Subdivision (II) (C) (3) bilang malayo sa maaga ng anumang ipinanukalang mga petsa para sa hindi pagpapatuloy ng serbisyo hangga't maaari. Sa pagtanggap ng naturang mga babasahin, ang SUNDALE Mutual Water Company ni General Manager, o ang kanyang itinalaga, Rerepasuhin na dokumentasyon at tumugon sa mga consumer sa loob ng pitong (7) araw sa kalendaryo upang mag-request ng karagdagang impormasyon, kabilang ang impormasyon na may kaugnayan sa pagiging posible ng mga magagamit na mga alternatibong kaayusan, o upang i-notify ang mamimili ng mga alternatibong kaayusan sa pagbabayad, at mga tuntunin hinggil doon, sa ilalim ng Seksyon III, sa ibaba, kung saan SUNDALE Mutual Water Company ay magbibigay-daan sa consumer upang lumahok. Kung SUNDALE Mutual Water Company Humiling ng mga karagdagang impormasyon, ang mga consumer ay dapat magtadhana na hiniling na impormasyon sa loob ng limang (5) araw ng kalendaryo ng pagkatanggap ng kahilingan SUNDALE Mutual Water Kumpanya. Sa loob ng limang (5) araw ng kalendaryo ng pagkatanggap nito ng na ang karagdagang impormasyon, SUNDALE Mutual Water Company ay mag-i-notify ang mga consumer sa pamamagitan ng sulat na ang mga consumer ay hindi nakamit ang mga kondisyon sa ilalim

Subdivision (II) (C), sa itaas, o ipaalam sa mga consumer sa pamamagitan ng sulat ng alternatibong kaayusan sa pagbabayad, at mga tuntunin nito, sa ilalim ng Seksyon III, sa ibaba, kung saan SUNDALE Mutual Water Company ay magbibigay-daan sa consumer upang lumahok. Mamimili na mabibigo upang matugunan ang mga kondisyon na inilarawan sa Subdivision (II) (C), sa itaas, dapat bayaran ang delinkwenteng halaga, kabilang ang anumang mga parusa at iba pang mga singil, utang sa SUNDALE Mutual Water Company sa loob ng huli na mangyari ng: (i) dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos ng petsa ng abiso mula SUNDALE Mutual Water Company of pagpapasiya SUNDALE Mutual Water Company ang mamimili ay nabigo upang matugunan ang mga kondisyon; o (ii) ang petsa ng ang nagbabala service pigil, tulad ng tinukoy sa Overdue na Abiso. kung saan SUNDALE Mutual Water Company ay magbibigay-daan sa consumer upang lumahok. Mamimili na mabibigo upang matugunan ang mga kondisyon na inilarawan sa Subdivision (II) (C), sa itaas, dapat bayaran ang delinkwenteng halaga, kabilang ang anumang mga parusa at iba pang mga singil, utang sa SUNDALE Mutual Water Company sa loob ng huli na mangyari ng: (i) dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos ng petsa ng abiso mula SUNDALE Mutual Water Company of pagpapasiya SUNDALE Mutual Water Company ang mamimili ay nabigo upang matugunan ang mga kondisyon; o (ii) ang petsa ng ang nagbabala service pigil, tulad ng tinukoy sa Overdue na Abiso. kung saan SUNDALE Mutual Water Company ay magbibigay-daan sa consumer upang lumahok. Mamimili na mabibigo upang matugunan ang mga kondisyon na inilarawan sa Subdivision (II) (C), sa itaas, dapat bayaran ang delinkwenteng halaga, kabilang ang anumang mga parusa at iba pang mga singil, utang sa SUNDALE Mutual Water Company sa loob ng huli na mangyari ng: (i) dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos ng petsa ng abiso mula SUNDALE Mutual Water Company of pagpapasiya SUNDALE Mutual Water Company ang mamimili ay nabigo upang matugunan ang mga kondisyon; o (ii) ang petsa ng ang nagbabala service pigil, tulad ng tinukoy sa Overdue na Abiso. (I) dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos ng petsa ng abiso mula SUNDALE Mutual Water Company of pagpapasiya SUNDALE Mutual Water Company Nabigo ang mga consumer upang matugunan ang mga kondisyon; o (ii) ang petsa ng ang nagbabala service pigil, tulad ng tinukoy sa Overdue na Abiso. (I) dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos ng petsa ng abiso mula SUNDALE Mutual Water Company of pagpapasiya SUNDALE Mutual Water Company Nabigo ang mga consumer upang matugunan ang mga kondisyon; o (ii) ang petsa ng ang nagbabala service pigil, tulad ng tinukoy sa Overdue na Abiso.

- E. Espesyal na Mga Panuntunan para sa Low Income Consumer: Ang mga mamimili ay itinuring na magkaroon ng isang kita ng kabahayan sa ibaba 200% ng pederal na linya ng kahirapan kung: (i) sinumang miyembro ng sambahayan ng customer ay isang kasalukuyang tumatanggap ng mga sumusunod na pakinabang: CalWORKs, CalFresh, pangkalahatang tulong, Medi-Cal, SSI / State Program Dagdag Bayad o California Special

Supplemental Nutrition Program para sa mga Kababaihan, Sanggol at bata; o (ii) ang mamimili ay nagpapahayag ng taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200% ng pederal na antas ng kahirapan (tingnan ang link na ito para sa mga pederal na antas ng kahirapan naaangkop sa California: <https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-limitasyon>). Kung ang isang mamimili ay nagpapakita ng alinman sa mga pangyayari, at pagkatapos ay ang mga sumusunod na mag-aplay:

1. reconnection Bayarin: Kung service ay hindi na ipinagpatuloy at ay upang muling maikokonekta, pagkatapos ay anumang reconnection fees sa mga karaniwang oras ng operating SUNDALE Mutual Water Company ay \$ 50 (\$ 40 makipagkonek muli fee / \$ 10 Hanging Fee) at reconnection bayarin sa panahon non-operational ay \$ 150 (\$ 140 makipagkonek muli fee / \$ 10 nagha-hang na bayad).
 2. interes Pagsusuko: SUNDALE Mutual Water Company ay hindi dapat magpataw ng anumang singil interes sa delinkwenteng bill
- F. Kasero-Nangungupahan Scenario: Sa ibaba ay mga pamamaraan ng mag-apply sa isa-isa metered hiwalay single-pamilya tirahan o ang manager ay ang customer ng record at ay responsable para sa pagbabayad ng bill ng tubig.
1. Kinakailangan Paunawa:
 - a. Hindi bababa sa 7 araw ng kalendaryo bago ang posibleng pigil ng tubig serbisyo, SUNDALE Mutual Water Company ay dapat gumawa ng isang matapat na pagsisikap na ipagbigay-alam sa nangungupahan / occupants sa property sa pamamagitan ng nakasulat na abiso na ang water service ay hindi na ipagpapatuloy.
 - b. Ang isinulat na abiso ay dapat ding ipagbigay-alam sa nangungupahan / occupants na mayroon silang karapatan na maging mga customer kung kanino ang mga serbisyo ay maitatala (tingnan Subdivision 2, sa ibaba), nang hindi na kinakailangang magbayad ng alinman sa mga pagkatapos ay delinkwenteng halaga.
 2. Nangungupahan / mga naninirahan ay Nagiging Customers:
 - a. SUNDALE Mutual Water Company ay hindi kinakailangan upang make serbisyo na magagamit sa nangungupahan / occupants maliban kung ang bawat tenant / occupant ay sumang-ayon sa mga tuntunin at kundisyon para sa serbisyo at nakakatugon sa mga SUNDALE Mutual Water Company kinakailangan at patakaran.

- b. Gayunpaman, kung (i) ang isa o higit pa sa mga nangungupahan / occupants Ipinagpapalagay pananagutan para sa kasunod na mga singil sa account sa kasiyahan ng SUNDALE Mutual Water Company, o (ii) doon ay isang pisikal na paraan upang nang pili ipagpatuloy ang serbisyo sa mga nangungupahan / occupants na may hindi pa nakikilala kinakailangan SUNDALE Mutual Water Company, pagkatapos SUNDALE Mutual Water Company ay maaaring gumawa service na magagamit lamang sa mga nangungupahan / occupants taong nakamit ang mga kinakailangan.
- c. Kung bago na serbisyo para sa isang partikular na haba ng panahon ay isang kalagayan na magtatag ng credit na may SUNDALE Mutual Water Company, pagkatapos residence sa ari-arian at patunay ng prompt pagbabayad ng renta para sa haba ng panahon, upang ang kasiyahan SUNDALE Mutual Water Company, ay isang kasiya-siya na katumbas .
- d. Kung ang isang nangungupahan / occupant ay nagiging isang customer ng SUNDALE Mutual Water Company at upa pagbabayad / occupant ni umuupa isama singil para sa residential serbisyo ng tubig kung saan ang mga singil ay hindi nakahiwalay na ipinahayag, ang mga nangungupahan / occupant maaaring ibawas mula sa mga pagbabayad sa upa hinaharap lahat ng mga makatuwirang singil binabayaran sa SUNDALE Mutual Water Company sa panahon ng naunang panahon ng pagbabayad.

- III. Alternatibong Arrangements Pagbabayad:** Para sa anumang mga consumer na nakakatugon sa tatlong kundisyon sa ilalim ng Seksyon II (C), sa itaas, alinsunod sa mga proseso ng set inilarawan sa Seksyon II (D), sa itaas, SUNDALE Mutual Water Company ay nag-aalok ng mga mamimili ng isa o higit pa sa mga sumusunod na mga alternatibong kaayusan sa pagbabayad , upang piliin sa pamamagitan SUNDALE Mutual Water Company sa kanyang kabaitan;
- (i) amortization ng hindi nabayaranang balanse sa ilalim Subdivision (A), sa ibaba
 - (ii) alternatibong iskedyul ng pagbabayad sa ilalim Subdivision (B), sa ibaba
 - (iii) partial o full pagbabawas ng hindi-bayad na balanse sa ilalim Subdivision (C), sa ibaba
 - (iv) pansamantalang pagpapaliban ng pagbabayad sa ilalim Subdivision (D), sa ibaba

Ang General Manager, o ang kanyang itinalaga, ay dapat, sa pagsasakatuparan ng mga makatwirang paghuhusga, piliin ang pinaka-angkop na alternatibong kaayusan sa pagbabayad pagkatapos suriin ang impormasyon at mga babasahin

na ibinigay ng consumer at isinasaalang-alang pinansiyal na sitwasyon ng consumer at SUNDALE Mutual Water Company ng kabayaran pangangailangan.

- A. pagbabayad ng utang sa pamamagitan ng mga hulog: Anumang consumer na hindi kayang magbayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad at nakakatugon sa mga tatlong kundisyon sa ilalim ng Seksyon II (C), sa itaas, pati na SUNDALE Mutual Water Company dapat kumpirmahin, ay maaaring, kung SUNDALE Mutual Water Company ay pinili ang alternatibo, pumasok sa isang amortization plan sa mga sumusunod na tuntunin:
1. termino: Consumer ay dapat bayaran ang hindi nabayaranang balanse, na may administrative fee at interes gaya ng tinukoy sa Subdivision (2), sa ibaba, sa loob ng isang panahon na hindi hihigit sa labindalawang (12) buwan, tulad ng natukoy ng General Manager o ang kanyang itinalaga ay; sa kondisyon, gayunman, na ang General Manager o ang kanyang itinalaga ay, sa kanilang makatuwirang paghuhusga, maaaring mag-aplay ng isang amortization panahon ng mas mahaba kaysa sa labindalawang (12) buwan upang maiwasan ang hindi nararapat na paghihirap sa consumer. Ang hindi nabayaranang balanse, kasama ang mga naaangkop na administrative fee at anumang interes na ilalapat, ay dapat na hinati sa bilang ng mga buwan sa panahon ng amortisasyon at ang halagang iyon ay pawang idaragdag sa bawat buwan upang patuloy na buwanang bill ng mga mamimili para sa water service.
 2. Bayad sa pamamahala; interes: Para sa anumang naaprubahan amortization plan, ang mamimili ay sisingilin ng isang administrative fee, sa halagang itinatag sa pamamagitan SUNDALE Mutual Water Company sa pana-panahon, na kumakatawan sa halaga ng pagpapasimuno at pangangasiwa sa plano. Sa paghuhusga ng ang General Manager o ang kanyang itinalaga, ay ng interes sa isang taunang rate na hindi lalampas sa walong porsiyento (8%) ay dapat ilapat sa anumang halaga na amortized sa ilalim ng subsection A.
 3. Pagsunod sa Plano: Consumer ay dapat sumunod sa mga amortization plano at manatili kasalukuyang bilang mga singil maipon sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Ang mamimili ay maaaring humiling ng karagdagang amortization ng anumang kasunod na hindi bayad na mga singil habang binabayaran delinkwenteng mga singil alinsunod sa isang amortization plano. Kung saan ang mga consumer ay nabigong sumunod sa mga tuntunin ng amortization plano para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, o nabigo upang bayaran ang kasalukuyang singil sa serbisyo ng consumer para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, SUNDALE Mutual Water Company ay

maaaring hindi ipagpatuloy ang serbisyo ng tubig na ari-arian ng mga mamimili ng hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo pagkatapos ng pag-post sa paninirahan ng mga mamimili ng isang pangwakas na paunawa ng hangaring ipagpatuloy ang serbisyo.

B. Alternatibong Iskedyul ng Pagbabayad: Anumang consumer na hindi kayang magbayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad at nakakatugon sa mga tatlong kundisyon sa ilalim ng Seksyon II (C), sa itaas, pati na SUNDALE Mutual Water Company dapat kumpirmahin, ay maaaring, kung SUNDALE Mutual Water Company ay pinili ang alternatibo, pumasok sa isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad para sa mga hindi-bayad na balanse sa alinsunod sa mga sumusunod:

1. Ang pagbabayad Panahon: Consumer ay dapat bayaran ang hindi nabayaranang balanse, na may administrative fee at interes gaya ng tinukoy sa Subdivision (2), sa ibaba, sa loob ng isang panahon na hindi hihigit sa labindalawang (12) buwan, tulad ng natukoy ng General Manager o ang kanyang itinalaga ay; sa kondisyon, gayunman, na ang General Manager o ang kanyang itinalaga ay, sa kanilang makatuwirang paghuhusga, ay maaaring pahabain ang panahon ng pagbabayad para sa mas mahaba kaysa sa labindalawang (12) buwan upang maiwasan ang hindi nararapat na paghihirap sa consumer.
2. Bayad sa pamamahala; interes: Para sa anumang naaprubahan iskedyul alternatibong pagbabayad, ang mga consumer ay sisingilin ng isang administrative fee, sa halagang itinatag sa pamamagitan SUNDALE Mutual Water Company sa pana-panahon, na kumakatawan sa halaga ng pagpapasimuno at pangangasiwa sa schedule. Sa paghuhusga ng ang General Manager o ang kanyang itinalaga, ay ng interes sa isang taunang rate na hindi lalampas sa walong porsiyento (8%) ay dapat ilapat sa anumang halaga na babayaran sa ilalim ng subsection B.
3. iskedyul: Matapos ang pagkonsulta sa mga consumer at alang pinansiyal na mga limitasyon ng mga mamimili, ang General Manager o ang kanyang itinalaga ay dapat bumuo ng isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad na pinagkasunduan nila ng consumer. Iyon alternatibong iskedyul ay maaaring magbigay ng para sa mga pana-panahong lump sum pagbabayad na hindi nag-tutugma sa mga naitatag na petsa ng pagbabayad, maaaring magbigay ng para sa mga pagbabayad na isasagawa mas madalas kaysa buwanan, o maaaring magbigay ang mga pagbabayad na ginawa mas madalas kaysa sa buwanang, sa kondisyon na sa lahat ng kaso, paksa sa Subdivision (1), sa itaas, hindi nabayaranang balanse at administrative fee ay dapat bayaran nang buo sa loob ng labindalawang (12) buwan ng pagtatatag ng iskedyul ng pagbabayad. Ang napagkasunduang iskedyul ay dapat ilagay sa sulat at ibinigay sa mga mamimili.

4. Pagsunod sa Plano: Consumer ay dapat sumunod sa mga napagkasunduang iskedyul ng pagbabayad at manatili kasalukuyang bilang mga singil maipon sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Ang mamimili ay maaaring humiling ng isang mas matagal na iskedyul ng pagbabayad para sa anumang kasunod na hindi bayad na mga singil habang binabayaran delinkwenteng mga singil alinsunod sa isang dati nang napagkasunduan schedule. Kung saan ang mga consumer ay nabigong sumunod sa mga tuntunin ng napagkasunduang iskedyul para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, o nabigo upang bayaran ang kasalukuyang singil sa serbisyo ng consumer para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, SUNDALE Mutual Water Company ay maaaring hindi ipagpatuloy ng tubig serbisyo sa ari-arian ng mga mamimili ng hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo pagkatapos ng pag-post sa paninirahan ng mga mamimili ng isang pangwakas na paunawa ng hangaring ipagpatuloy ang serbisyo
- C. Pagbabawas ng mga hindi nabayarang balanse: Anumang consumer na hindi kayang magbayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad at nakakatugon sa mga tatlong kundisyon sa ilalim ng Seksyon II (C), sa itaas, pati na SUNDALE Mutual Water Company dapat kumpirmahin, ay maaaring, kung SUNDALE Mutual Water Company ay pinili ang alternatibo, makatanggap ng isang pagbawas sa mga hindi-bayad na balanse ng utang sa pamamagitan ng mga consumer, na hindi hihigit sa tatlung porsiyento (30%) ng na balanse nang walang pag-apruba ng at pagkilos sa pamamagitan ng mga lupon ng mga direktor; ibinigay na anumang naturang pagbabawas ay dapat na malagyan ng pondo mula sa isang source na hindi nagreresulta sa karagdagang singil ipinapataw sa iba pang mga customer. Ang proporsyon ng anumang mga pagbabawas ay dapat ipasiya ng mga pinansiyal na pangangailangan ng mga mamimili, pinansiyal na kalagayan SUNDALE Mutual Water Company at mga pangangailangan at ang availability ng mga pondo upang i-offset ang pagbabawas ng mga hindi-bayad na balanse ng mga mamimili.
1. Ang pagbabayad Panahon: Ang mga mamimili ay dapat magbayad ng pinababang balanse sa pamamagitan ng takdang petsa natutukoy sa pamamagitan ng General Manager o ang kanyang itinalaga, na kung saan petsa (ang "Nabawasang Petsa ng Pagbabayad") ay dapat na hindi bababa sa labinlimang (15) araw ng kalendaryo pagkatapos ng petsa ng pagkakabisa ng pagbawas ng hindi pa bayad na balanse.
 2. Pagsunod sa Nabawasang Petsa ng Pagbabayad: Consumer ay dapat magbayad ng pinababang balanse sa o bago ang Nabawasang Petsa ng Pagbabayad, at dapat manatili kasalukuyang sa pagbabayad sa full anumang mga singil na mag-ipon nang sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Kung ang mamimili ay nabigo upang bayaran ang pinababang halaga ng pagbabayad sa loob ng animnapung (60) araw ng kalendaryo pagkatapos ng Nabawasang Petsa ng Pagbabayad, o nabigo upang bayaran ang kasalukuyang singil sa serbisyo ng consumer para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, SUNDALE Mutual Water Company ay maaaring hindi ipagpatuloy ang serbisyo ng tubig

na ari-arian ng mga mamimili ng hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo pagkatapos ng pag-post sa paninirahan ng mga mamimili ng isang pangwakas na paunawa ng hangaring ipagpatuloy ang serbisyo.

D. Temporary Deferral ng Pagbabayad: Anumang consumer na hindi kayang magbayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad at nakakatugon sa mga tatlong kondisyon sa ilalim ng Seksyon II (C), sa itaas, pati na SUNDALE Mutual Water Company dapat kumpirmahin, ay maaaring, kung SUNDALE Mutual Water Company ay pinili ang alternatibo, mayroon pagbabayad ng hindi nabayarang balanse pansamantalang ipinagpaliban para sa isang panahon ng hanggang sa anim (6) na buwan matapos ang pagbabayad ay dapat bayaran. SUNDALE Mutual Water Company ay dapat matukoy, sa pagpapasiya nito, kung gaano katagal ng isang pagpapaliban ay dapat ipagkaloob sa mga consumer.

1. Ang pagbabayad Panahon: Ang mga mamimili ay dapat bayaran ang hindi bayad na balanse sa pamamagitan ng pagpapaliban ng petsa (ang "Deferred Petsa ng Pagbabayad") natutukoy sa pamamagitan ng General Manager o ang kanyang itinalaga. Ang Petsa ng Pagbabayad Deferral ay magiging sa loob ng labindalawang (12) buwan mula sa petsa ng hindi pa bayad na balanse ay naging pabaya; sa kondisyon, gayunman, na ang General Manager o ang kanyang itinalaga ay, sa kanilang makatuwirang paghuhusga, ay maaaring magtatag ng isang Deferred Petsa ng Pagbabayad lampas na labindalawang (12) buwan na panahon upang maiwasan ang hindi nararapat na paghihirap sa consumer.

2. Pagsunod sa Nabawasang Petsa ng Pagbabayad: Consumer ay dapat magbayad ng pinababang balanse sa o bago ang Deferred Petsa ng Pagbabayad, at dapat manatili kasalukuyang sa pagbabayad sa full anumang mga singil na mag-ipon nang sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Kung ang mamimili ay nabigo upang bayaran ang mga hindi nabayarang halaga ng pagbabayad sa loob ng animnapung (60) araw ng kalendaryo pagkatapos ng Ipinagpaliban Petsa ng Pagbabayad, o nabigo upang bayaran ang kasalukuyang singil sa serbisyo ng consumer para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, SUNDALE Mutual Water Company ay maaaring hindi ipagpatuloy ang serbisyo ng tubig na ari-arian ng mga mamimili ng hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo pagkatapos ng pag-post sa paninirahan ng mga mamimili ng isang pangwakas na paunawa ng hangaring ipagpatuloy ang serbisyo.

IV. Appeals: Ang pamamaraan upang gamitin upang mag-apela sa halaga na itinakda sa anumang bill para sa residential serbisyo ng tubig ay itinakda sa ibaba. Ang isang consumer ay limitado sa tatlong (3) mga apila sa anumang labindalawang (12) buwan na panahon at kung limitasyong iyon ay naabot na, SUNDALE Mutual Water Company ay hindi kinakailangan upang isaalang-alang ang anumang mga kasunod na pag-apila nagsimula sa pamamagitan ng o sa ngalan ng mga mamimili na iyon.

- A. paunang Appeal: Sa loob ng sampung (10) araw pagkaraang matanggap ang bill para sa water service, ang mga mamimili ay may karapatan na magpasimula ng apela o pagsusuri ng anumang bill o walang bayad. Ang nasabing kahilingan ay dapat gawin sa pamamagitan ng pagsulat at maihahatid sa office SUNDALE Mutual Water Kumpanya. Para sa hangga't apila sa mga mamimili at anumang nagreresulta imbestigasyon ay nakabinbin, SUNDALE Mutual Water Company ay hindi maaaring hindi ipagpatuloy ang serbisyo ng tubig sa mga mamimili.
- B. Overdue na Paunawa Appeal: Sa karagdagan sa mga karapatan sa apela ibinigay sa ilalim ng subsection A, sa itaas, ang anumang mga consumer na natatanggap ng isang Overdue na Abiso ay maaaring humiling ng apela o pagsusuri ng mga bill na kung saan ang Overdue Notice nauugnay sa hindi bababa sa limang negosyo (5) araw pagkatapos ng petsa ng overdue Pansinin kung ang consumer alleges ang bill ay isang error na may paggalang sa ang dami ng tubig consumption set balik sa bill na iyon; sa kondisyon, gayunman, na walang naturang apela o repasuhin ng mga karapatan ay dapat umaplay sa anumang bill na isang apela o kahilingan para sa pagsusuri sa ilalim ng subsection A, sa itaas, ay ginawa. Ang anumang apela o kahilingan para sa pagsusuri sa ilalim ng subsection B ay dapat na nakasulat at dapat isama ang dokumentasyon na sumusuporta sa pag-apela o ang dahilan para sa pagsusuri. Ang kahilingan para sa isang apela o repasuhin ay dapat na inihatid sa opisina SUNDALE Mutual Water Company sa loob na limang (5) araw ng negosyo panahon.
- C. apela Pagdinig: Kasunod ng pagtanggap ng isang kahilingan para sa isang apela o repasuhin sa ilalim ng subsection A o B, sa itaas, sa isang petsa ng pagdinig ay dapat na agad na inilagay sa harap ng General Manager. Pagkatapos ng pagsusuri ng mga katibayan na ibinigay sa pamamagitan ng mga consumer at ang impormasyon sa file na may SUNDALE Mutual Water Company hinggil sa mga singil ng tubig sa tanong, ang General Manger ay dapat gumawa ng desisyon bilang sa kawastuhan ng mga singil ng tubig nakalahad sa bill at maglalaan ng akit consumer na may isang maikling nakasulat na buod ng mga desisyon.
1. Kung singil ng tubig ay tinutukoy upang maging tama, SUNDALE Mutual Water Company ay magbibigay ng isang naitama invoice at pagbabayad ng ang binagong mga singil ay dahil sa loob ng sampung (10) araw ng kalendaryo mula sa petsa ng invoice para sa binagong singil. Kung ang binagong singil mananatiling hindi bayad na para sa higit sa animnapung (60) araw ng kalendaryo pagkatapos ng naitama invoice ay ibinigay, water service Maaalis sa pagkakakonekta, sa susunod na regular na araw ng trabaho pagkatapos ng pag-expire ng iyon animnapung (60) araw ng kalendaryo na panahon; sa kondisyon na SUNDALE Mutual Water Company ay dapat magbigay ng mga consumer na may mga overdue Notice alinsunod sa Seksyon II (B) (1), sa itaas. Tubig serbisyo ay lamang ibalik sa buong kabayaran ng lahat ng mga natitirang pagsingil tubig, mga bayad, at anuman at lahat ng naaangkop na singil reconnection.

2.

- a. Kung ang tubig singil sa tanong ay tinutukoy upang maging tama, ang tubig singil ay dapat nang bayaran sa loob ng dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos ng desisyon ng General Manager ni-render. Sa oras desisyon ng General Manager ni-render, ang mga mamimili ay pinapayuhan ng karapatan upang higit pang apela bago ang Board of Directors. Anumang naturang apela ay dapat maihain sa pamamagitan ng pagsulat sa loob ng pitong (7) araw sa kalendaryo pagkatapos ng desisyon ng General Manager ni render kung ang apela o pagsusuri ay isang paunang-aapila sa ilalim Subdivision A sa itaas, o sa loob ng tatlong (3) araw ng kalendaryo kung ang apela o pagsusuri ay isang overdue Notice apela sa ilalim Subdivision B, sa itaas. Ang pag-apila pagdinig ay magaganap sa susunod na regular na pulong ng Lupon ng mga Direktor, maliban kung ang mga consumer at SUNDALE Mutual Water Company sumasang-ayon sa isang mas huling petsa.
 - b. Para sa isang paunang-aapila sa ilalim Subdivision A, sa itaas, kung ang mamimili ay hindi napapanahong apela sa Lupon ng mga Direktor, ang tubig singil sa tanong ay dapat na agad na dapat nang bayaran. Kung sakaling ang mga singil ay hindi nabayaran nang buo sa loob ng animnapung (60) araw ng kalendaryo pagkatapos ng orihinal na petsa ng pagsingil, pagkatapos SUNDALE Mutual Water Company ay dapat magtadhana ng mga overdue Notice alinsunod sa Seksyon II (B) (1), sa itaas, at maaaring magpatuloy sa potensyal ng pagtigil ng serbisyo sa ari-arian ng mga mamimili.
 - c. Para sa isang Overdue Notice apela sa ilalim Subdivision B, sa itaas, kung ang mamimili ay hindi napapanahong mag-apela sa Board of Directors, pagkatapos ay water service sa subject ari-arian ay maaaring hindi na ipagpapatuloy sa nakasulat o pantelepono notice sa mga mamimili na ibinigay ng hindi bababa sa dalawampu't-apat na (24) na oras matapos ang huli na mangyari ng:
 - (i) pag-expire ng ang orihinal na animnapung (60) araw ng kalendaryo na panahon ng paunawa set nakalahad sa Overdue na Abiso
 - o**
 - (ii) ang pag-expire ng panahon ng apela
3. Kapag ang isang pagdinig bago ang Board of Directors ay hiniling, tulad kahilingan ay dapat gawin nang nakasulat at inihatid sa SUNDALE Mutual Water Company sa kanyang opisina. Ang mamimili ay kinakailangan na personal na humarap sa harap ng Lupon at magpakita ng katibayan at ang mga dahilan kung bakit ang tubig singil sa bill na pinag-uusapan ay hindi tumpak. Ang Lupon ay dapat suriin ang mga katibayan na ipinakita sa pamamagitan ng mga consumer, pati na rin ang impormasyon sa file na may SUNDALE Mutual Water Company hinggil sa mga singil

ng tubig sa tanong, at i-render ng isang desisyon bilang sa kawastuhan ng sinabi singil.

- a) Kung nakakahanap ng Lupon ng tubig singil sa tanong ay hindi tama, ang mga consumer ay iisa-isahin para sa binagong singil. Kung ang binagong singil mananatiling hindi bayad na para sa higit sa animnapung (60) araw ng kalendaryo pagkatapos ng naitama invoice ay ibinigay, water service Maaalis sa pagkakakonekta, sa susunod na regular na araw ng trabaho pagkatapos ng pag-expire ng iyon animnapung (60) araw ng kalendaryo na panahon; sa kondisyon na SUNDALE Mutual Water Company ay dapat magbigay ng mga consumer na may mga overdue Notice alinsunod sa Seksyon II (B) (1), sa itaas. Water service ay maibabalik lamang pagkatapos ng hindi pa nababayaran singil ng tubig at anumang at lahat ng naaangkop na singil reconnection ay mabayaran ng buo.
- b) Kung ang tubig singil sa tanong ay tinutukoy upang maging tama, ang tubig singil ay dapat nang bayaran sa loob ng dalawang (2) araw ng negosyo matapos ang desisyon ng Board ay nai-render. Kung sakaling ang mga singil ay hindi nabayaran nang buo sa loob ng animnapung (60) araw ng kalendaryo pagkatapos ng orihinal na petsa ng pagsingil, pagkatapos SUNDALE Mutual Water Company ay dapat magtadhana ng mga overdue Notice alinsunod sa Seksyon II (B) (1), sa itaas, at maaaring magpatuloy sa potensyal ng pagtigil ng serbisyo sa ari-arian ng mga mamimili.
- c) Anumang overcharges ay maipapakita bilang isang kredito sa susunod na regular na bill sa mga mamimili.
- d) Tubig serbisyong sa anumang mga consumer ay hindi dapat hindi na ipagpapatuloy sa anumang oras sa panahon na kung saan apela ng mga mamimili upang SUNDALE Mutual Water Company o ang Lupon ng mga Direktor ay nakabinbin.
- e) pasiya ng Sanggunian ay pangwakas at umiiral.

- V. Restoration ng Serbisyo:** Upang ituloy o magpatuloy serbisyong iyon ay hindi na ipinagpatuloy dahil sa hindi pagbabayad, ang mga mamimili ay kailangang magbayad ng security deposit (\$ 260 o 3x beses ang pinakamataas na water bill sa nakaraang taon) at isang Reconnection Fee itinatag sa pamamagitan SUNDALE Mutual Water Company, set inilarawan sa Seksyon II (E) (1), sa itaas. SUNDALE Mutual Water Company ay pagsikapan upang gumawa ng tulad ng reconnection sa lalong madaling magagawa bilang isang kaginhawahan sa mga mamimili. SUNDALE Mutual Water Company dapat gumawa ng reconnection hindi lalampas sa dulo ng susunod na regular na araw ng trabaho kasunod ng kahilingan ng consumer at pagbabayad ng anumang naaangkop na Reconnection Fee.
- a. Security Deposit ay ibabalik sa loob ng 45 trabaho pagkatapos matanggap ang disconnection application binawasan ng anumang natitirang tubig,

pamasahe, mga bayarin etc o sa pagtanggap ng pagbabayad sa demand na ibinigay sa pamamagitan ng escrow.